

Manual de Skype

¿Qué son chats?

Los programas de mensajería instantánea, mejor conocidos como chats (del inglés Chat: conversar), permiten a dos o más usuarios comunicarse en “tiempo real”, ya sea vía texto, audio o vídeo. Entrecorrimos las palabras “tiempo real” porque en realidad existe un pequeño tiempo de espera entre la emisión y la recepción del mensaje.

Importancia de los chats en el trabajo de las organizaciones sociales

Es generalizada y errónea la creencia de que los programas de chateo representan una pérdida de tiempo para cualquier organización o empresa. No obstante, esta creencia tiene un asidero importante en el hecho de que buena parte de las personas que tiene a disposición los servicios de mensajería instantánea, utilizan mucho de su tiempo laboral en conversaciones vía texto en lugar de cumplir con sus responsabilidades.

Esta situación ha hecho perder de vista el potencial que tienen los chats para la comunicación y coordinación de actividades a nivel organizacional. Enumeremos algunas razones:

- Los chats permiten coordinar trabajo de forma inmediata y ágil con personas que se encuentran alejadas de nuestro lugar de trabajo.
- Los chats permiten comunicar a más de una persona al mismo tiempo sin necesidad de una actividad presencial.
- Mediante el Chat se pueden intercambiar archivos de forma inmediata, teniendo certeza de que los documentos enviados han sido recibidos por la persona que se ubica al “otro lado”.
- Gracias a los programas de mensajería instantánea, es posible contactar personas fuera de nuestros países sin necesidad de gastar altas sumas de dinero en conversaciones telefónicas. Además, es posible hacerlo también mediante audio y vídeo.

En este manual abordaremos el uso de Skype, uno de los más versátiles y completos sistemas de chateo.

¿Qué es SKYPE?

Skype es un programa gratuito que utiliza la última tecnología P2P (punto a punto) para poner al alcance de todas las personas del mundo conversaciones de voz, económicas y de alta calidad. Skype permite hablar o chatear gratuitamente con otros usuarios de Skype de cualquier parte del mundo. Esta red cuenta con varias características que serán de mucha utilidad para su empresa u organización. Entre las opciones gratuitas tenemos:

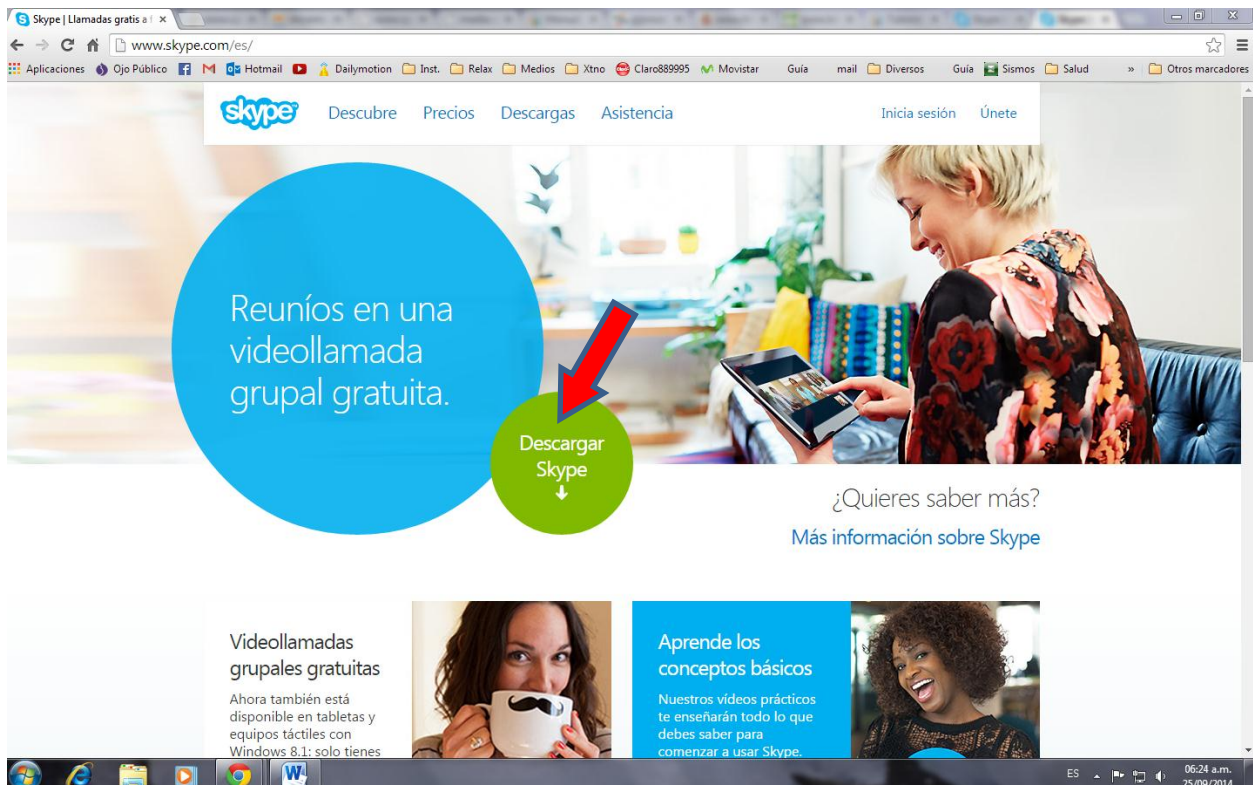
1. Chat entre dos o más personas.
2. Un usuario puede llamar a otro, sin importar el lugar del mundo en el que se encuentren.
3. Llamadas de video.
4. Llamadas en conferencia de hasta nueve personas.

Entre los servicios pagos que su empresa puede aprovechar están:

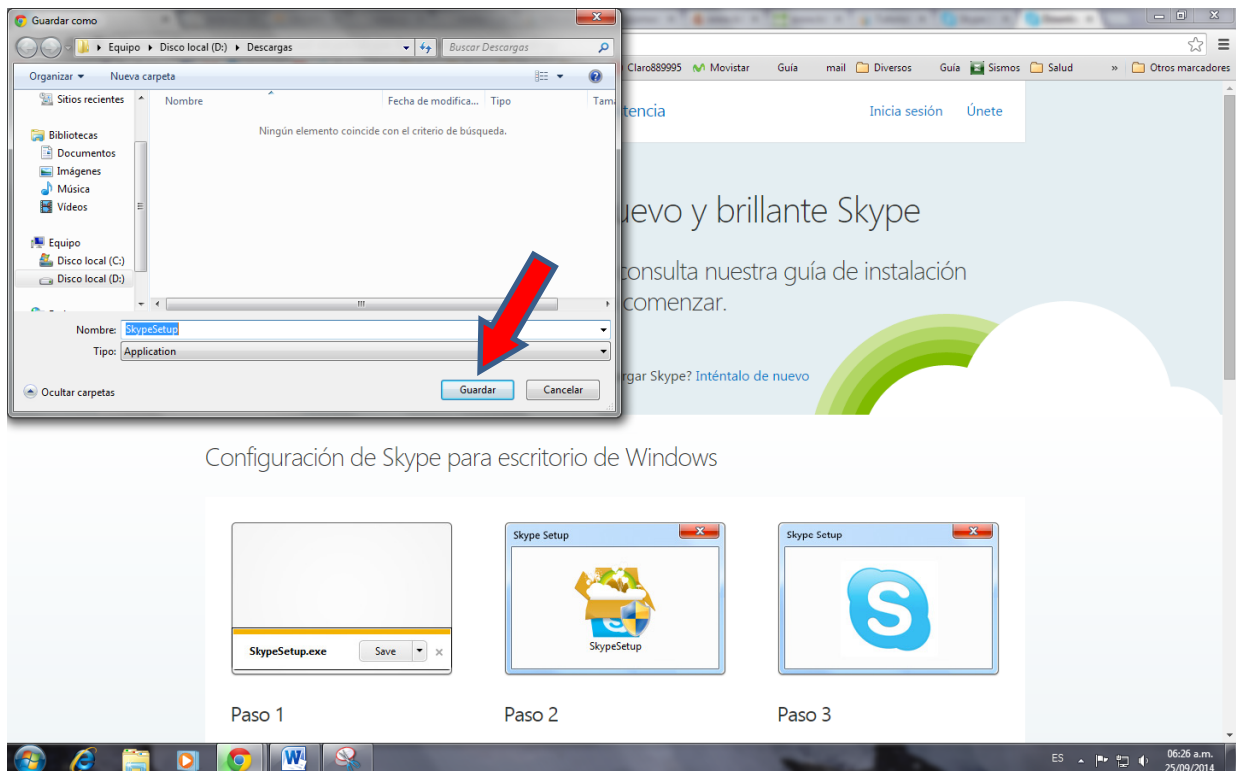
1. SkypeOut permite a los usuarios llamar a teléfonos convencionales, cobrándoles diversas tarifas según el país de destino. Las tarifas son más bajas que se utiliza un teléfono común. <http://www.skype.com/intl/es/products/skypeout>
2. Otra opción que brinda Skype es SkypeIn con el cual se le otorga al usuario un número de teléfono para que desde un aparato telefónico en cualquier parte del mundo le puedan contactar a su ordenador. Además, provee un servicio de buzón de voz gratuito. <http://www.skype.com/intl/es/products/skypein>
3. El buzón de voz puede comprarse por separado. Si se obtiene se pueden recibir mensajes cuando no estás o estás ocupado con otra llamada. Además, puedes guardar los mensajes por el tiempo que quieras. No hace falta que estés conectado para que te dejen un mensaje. <http://www.skype.com/intl/es/products/skypevoicemail>
4. Skype SMS permite a sus usuarios enviar mensajes de texto a teléfonos celulares o móviles. <http://www.skype.com/intl/es/products/skypesms>
5. Desvío de llamadas. Skype te permite atender llamadas de Skype aunque no estés conectado, ya que las desvía a teléfonos comunes. <http://www.skype.com/intl/es/products/callforwarding/>

INSTALAR SKYPE

Para bajar de Internet el programa de instalación de skype, diríjase a la página: www.skype.com/es/ En esta página encontrará una opción que dice “**descargar skype**” haga clic sobre este mensaje y comience el proceso de descarga e instalación en su equipo.



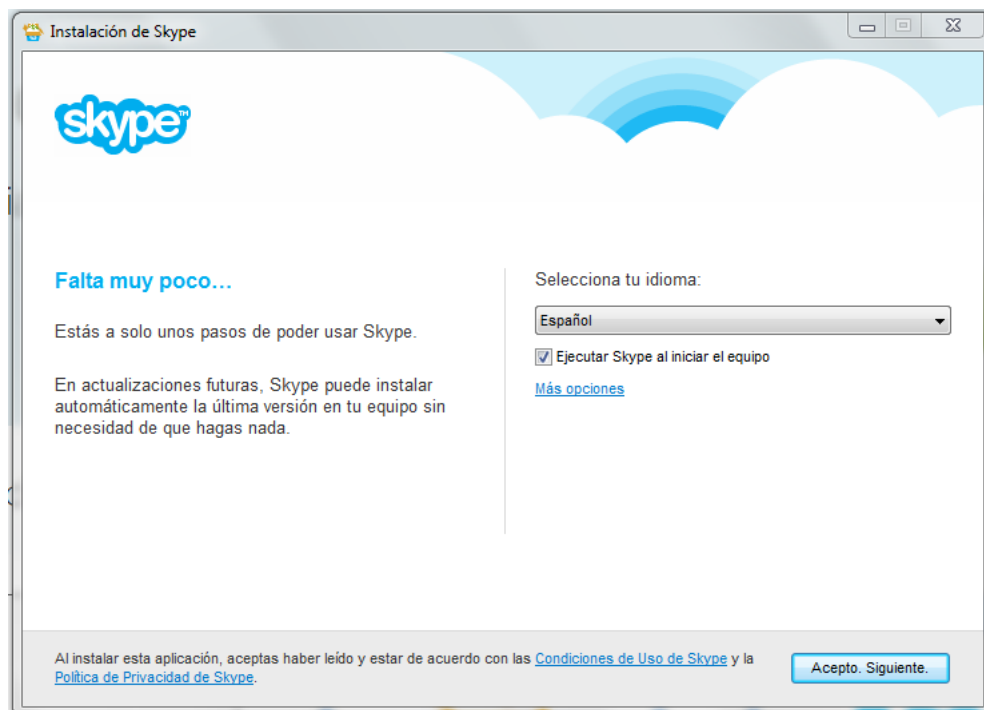
Se le abrirá una nueva ventana, de almacenamiento, en la que usted debe hacer clic sobre el botón que dice “Guardar” para poder almacenar el instalador en su equipo. Usted puede direccionar en que parte del equipo desea guardar este archivo de instalación de Skype.



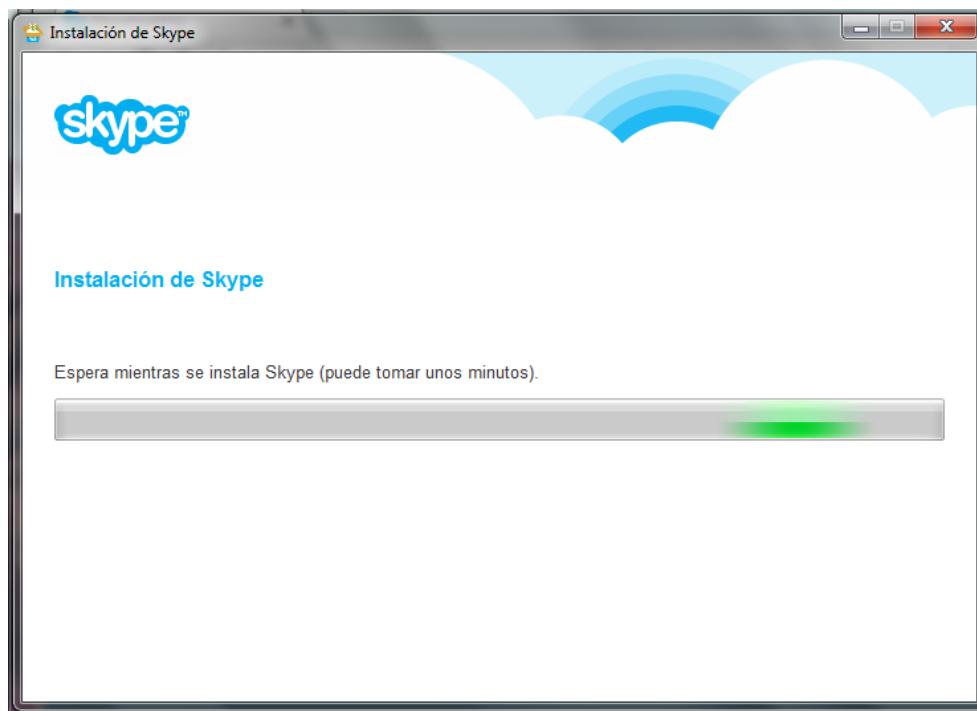
En la parte inferior izquierda aparecerá el enlace del archivo instalador, cuando haya concluido la descarga haga clic sobre este para iniciar la instalación.



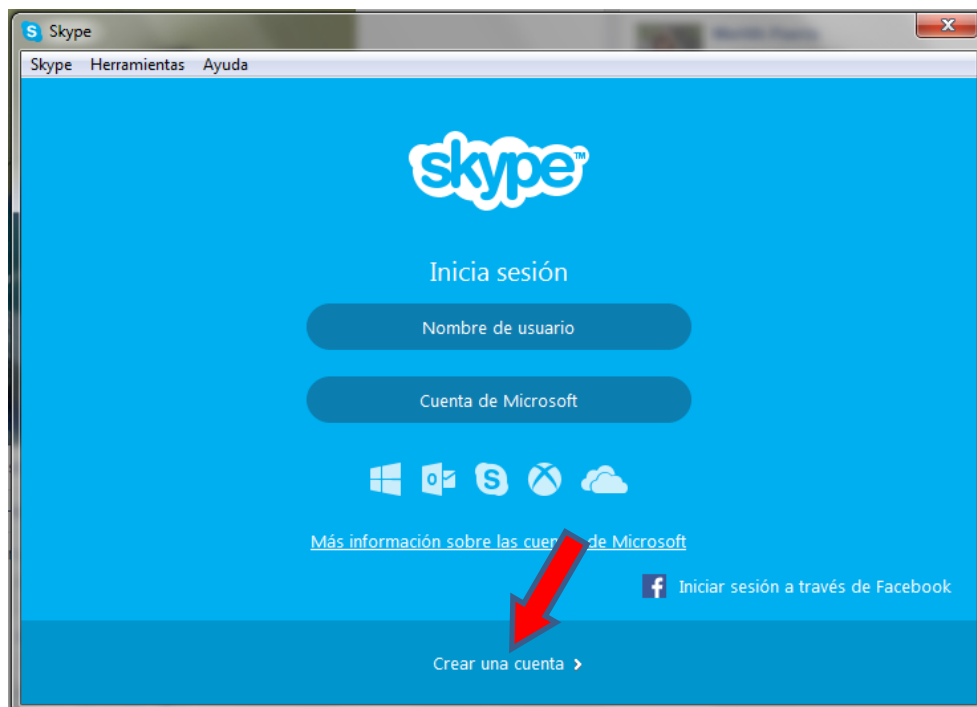
Se abrirá una ventana de autorización para iniciar la instalación, dar clic en “Si”. Se abrirán una serie de ventanas que te permitirán informarte y configurar tu cuenta de Skype, acepta y da clic en siguiente o continuar en todas. Aparecerá igualmente una ventana donde te dará a elegir si deseas hacer de “Bing” tu página de búsqueda y de MSN como tu página principal, si lo deseas puedes aceptarlo, si no lo deseas solo desmarca las casillas. Personalmente no son de mi agrado así que las desmarco para que no las asocie a mi cuenta.



Al final de todo ello iniciará la instalación de Skype, te aparecerá esta ventana. Este proceso tarda unos minutos o segundos, dependiendo del ancho de banda con el que cuenta tu conexión a internet.



Una vez instalado, aparecerá la siguiente ventana; si ya posees una cuenta de Skype solo tienes que dar clic en “Nombre de usuario” para ingresar a una nueva ventana donde colocaras tu nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en tu cuenta de Skype. Si aún no tienes una cuenta de Skype, da clic sobre el enlace que aparece en la parte inferior de la ventana “Crear una cuenta”.




Para crear una cuenta deberás llenar el formulario que presento a continuación. Debes completar todos los datos solicitados, recuerda anotar en alguna libreta de notas o archivo electrónico tu nombre de usuario y la contraseña que elijas, si lo olvidas deberás seguir algunos pasos para recuperar el nombre de cuenta o contraseña o simplemente crear una nueva cuenta, evita hacer esto.

Regístrate en Skype. Abre x

← → ↻ https://login.skype.com/account/signup-form?intsrc=client%7Creg-a%7C09%2F6.20.0.104

Aplicaciones Ojo Público f Hotmail Dailymotion Inst. Relax Medios Xtno Claro88995 Movistar Guía mail Diversos Guía Sismos Salud » Otros marcadores




Crea una cuenta o inicia sesión

Solo tardarás un par de minutos. Después, estarás listo para llamar a tus amigos gratis por Skype e incluso hablar cara a cara por video.

Iniciar sesión


Crear una cuenta




- Seguro y eficaz
- Fácil y rápido
- Claro y sencillo

Los campos marcados con * son obligatorios.

Puedes omitir este paso si inicias sesión con tu cuenta de Microsoft o Facebook

 **Cuenta de Microsoft**
Una cuenta de Messenger, Hotmail o Outlook.com.

 **Cuenta de Facebook**

Nombre*

Apellido*

Tu dirección de correo electrónico*

Repite la dirección de e-mail*

Importante: Nadie puede ver tu dirección de correo electrónico.

Información de perfil

Importante: Cualquier persona en Skype puede ver la información de tu perfil.

Fecha nacimiento

Día

Mes

Año

Sexo

Seleccionar

País/Región*


Perú

Ciudad

Idioma*

Español

Número de teléfono móvil

 Perú

+51

Importante: Solo tus contactos pueden ver tu número de teléfono móvil.

¿Cómo planeas usar Skype?

Seleccionar

Nombre de usuario*

Importante: Debes elegir un nombre que tengas derecho a usar.

Contraseña*


Repetir contraseña*

Entre 6 y 20 caracteres, incluidos números y letras latinas. Importante: Nadie más puede ver tu contraseña.

Informarme acerca de nuevos productos o características y ofertas especiales. Cuando te suscribes a las notificaciones por SMS, el primer SMS que te enviemos te permitirá disfrutar de Skype en tu teléfono móvil (cuando corresponda, tu operador podría cobrarte por recibir mensajes SMS).

☐ Por SMS

☐ Por correo electrónico



¿No puedes leer el texto en la casilla?

Actualizar


Escuchar

Ayuda


Escribe el texto anterior aquí*

Si, he leído y acepto las [Condiciones de Uso de Skype](#) y la [Declaración de Privacidad de Skype](#)


Acepto. Continuar




No apto para llamadas de emergencia
Skype no reemplaza al servicio telefónico y no puede usarse para llamadas de emergencia.

 Español

El nombre "Skype", las marcas comerciales y los logotipos relacionados y el símbolo "S" son marcas comerciales de Skype o de entidades vinculadas. [Condiciones de Uso](#) | [Política de Privacidad](#) y de Cookies | [Acerca de nuestros anuncios](#).

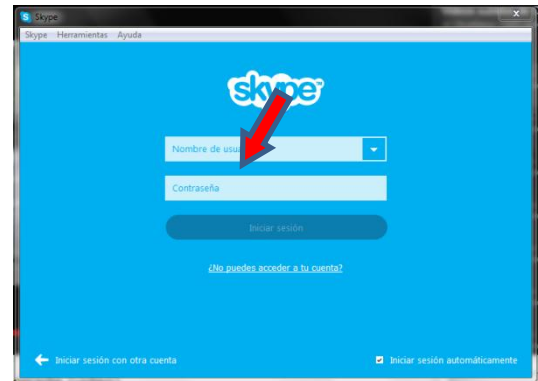
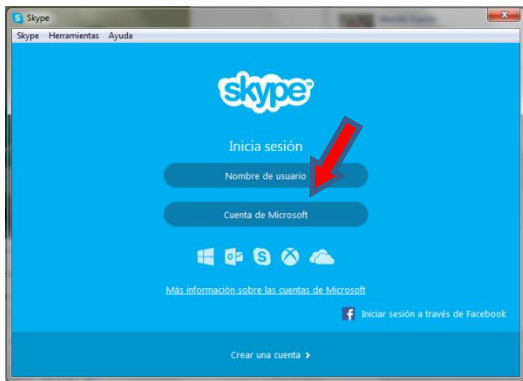


www.skype.com/go/ios

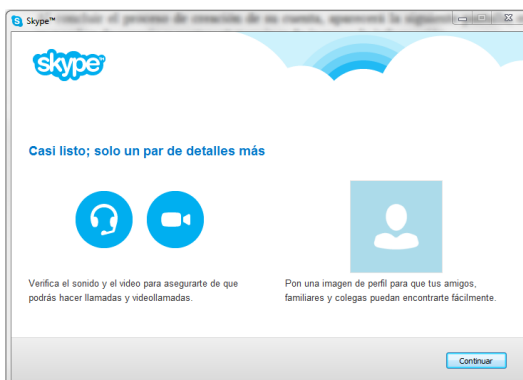
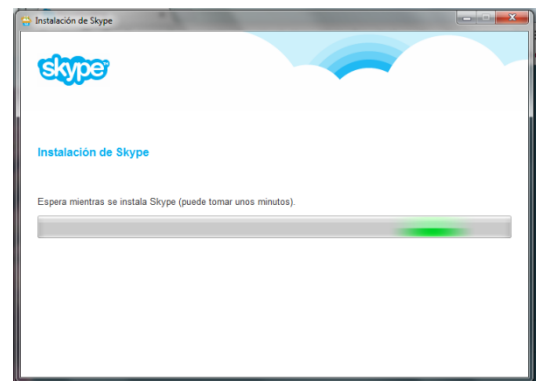
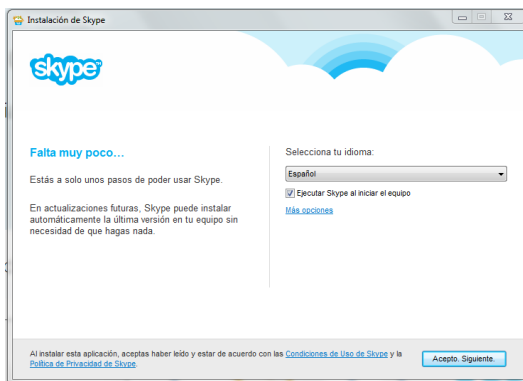


ES 08:57 a.m. 25/09/2014

Al concluir el proceso de creación de su cuenta aparecerán las siguientes pantallas, ellas te permitirán configurar y personalizar tu cuenta. Primero ingresa tu “Nombre de usuario” y “contraseña”



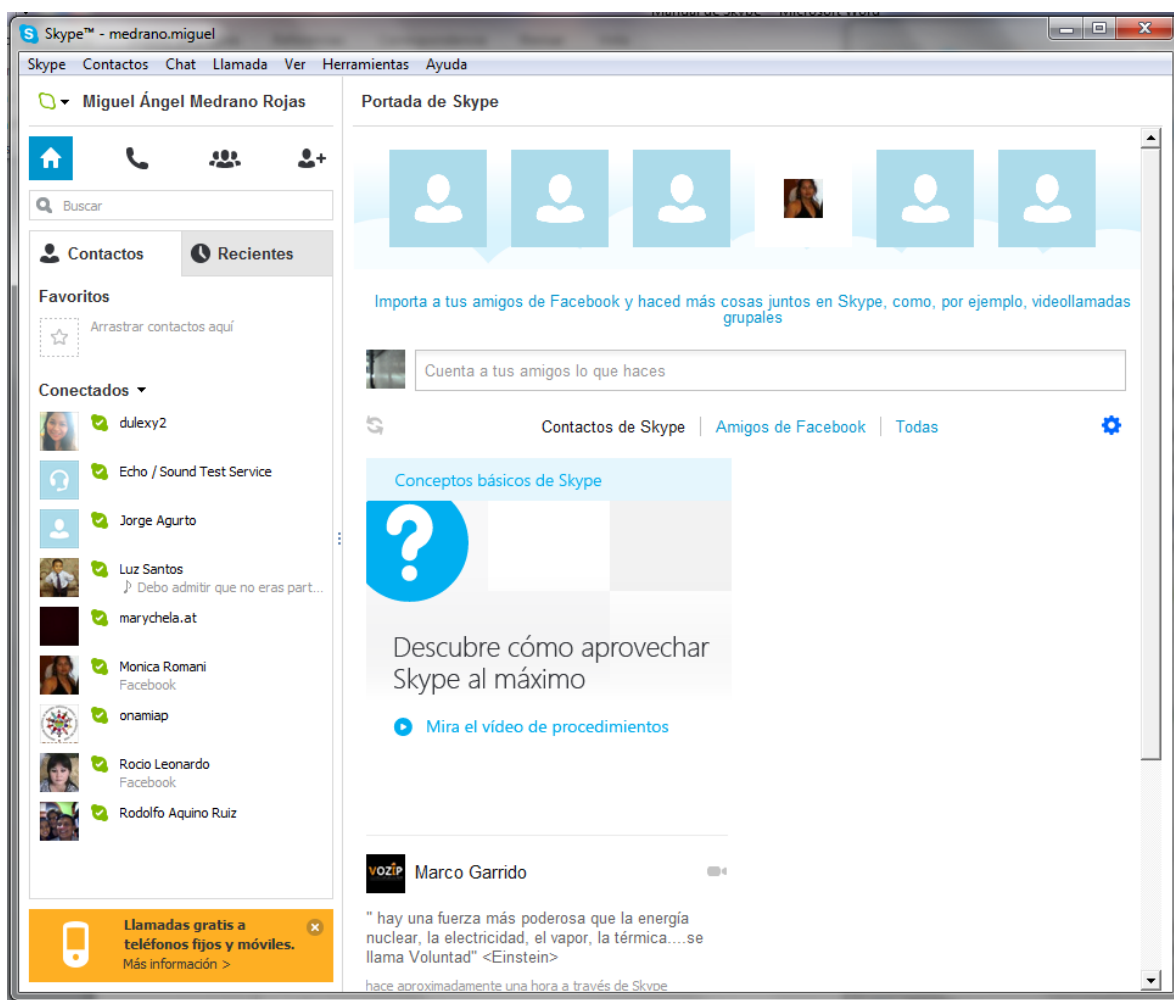
Las siguientes pantallas te permitirán personalizar el idioma, hacer prueba del audio y video con el que dispones y que te permitirán realizar video llamadas.



En la parte de imagen de perfil puedes colocar cualquier imagen personal con la que dispongas en tu ordenador o tomarte una foto en el momento por medio de la cámara con la que dispones en tu equipo.



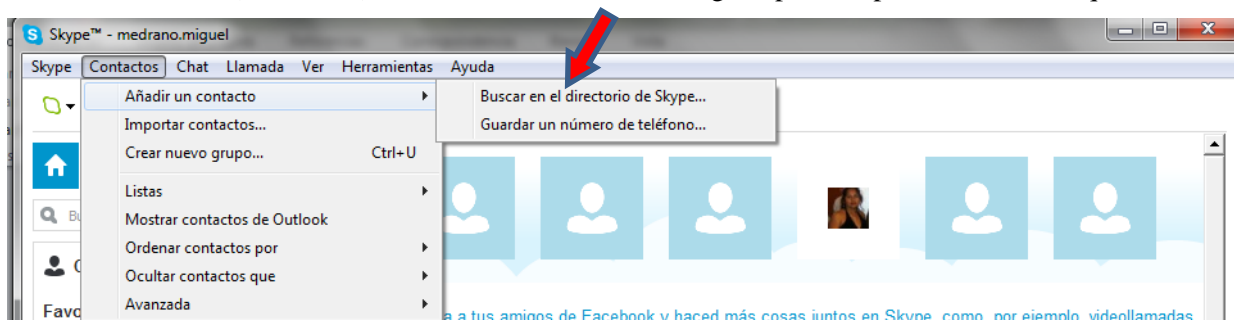
Listo, ya cuentas con una cuenta de Skype y puedes empezar a usar de sus servicios.



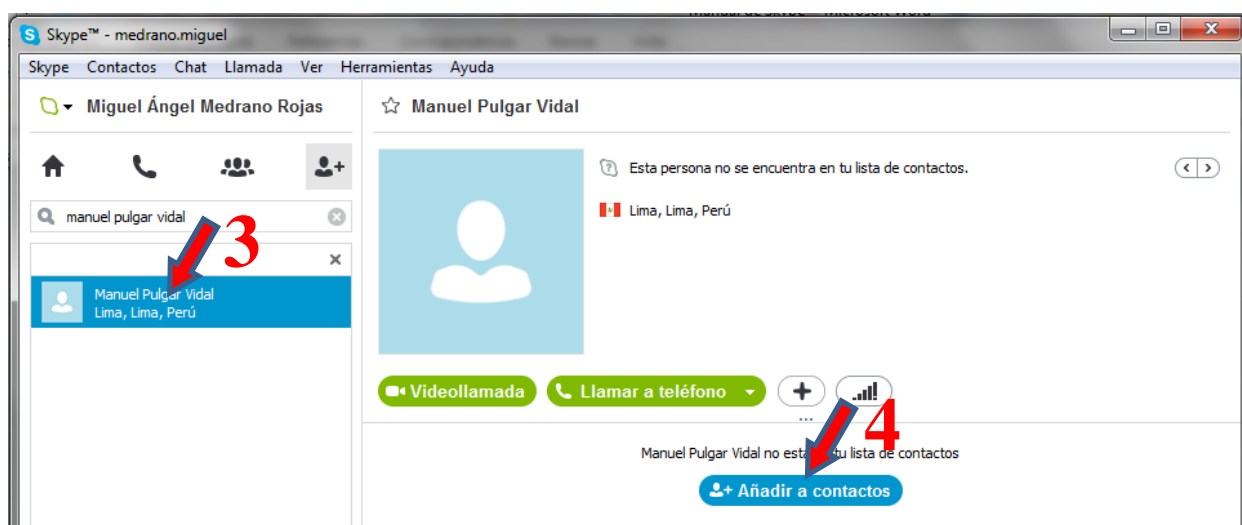
CÓMO BUSCAR Y AGREGAR UN NUEVO CONTACTO



1. Dale clic en la barra de comandos a la opción “Contactos” o sobre el icono luego deberás ingresar datos de la persona buscada sobre la barra de búsqueda, nombre de una persona, nombre de usuario (si lo sabes) o de correo electrónico de alguna persona para iniciar la búsqueda.

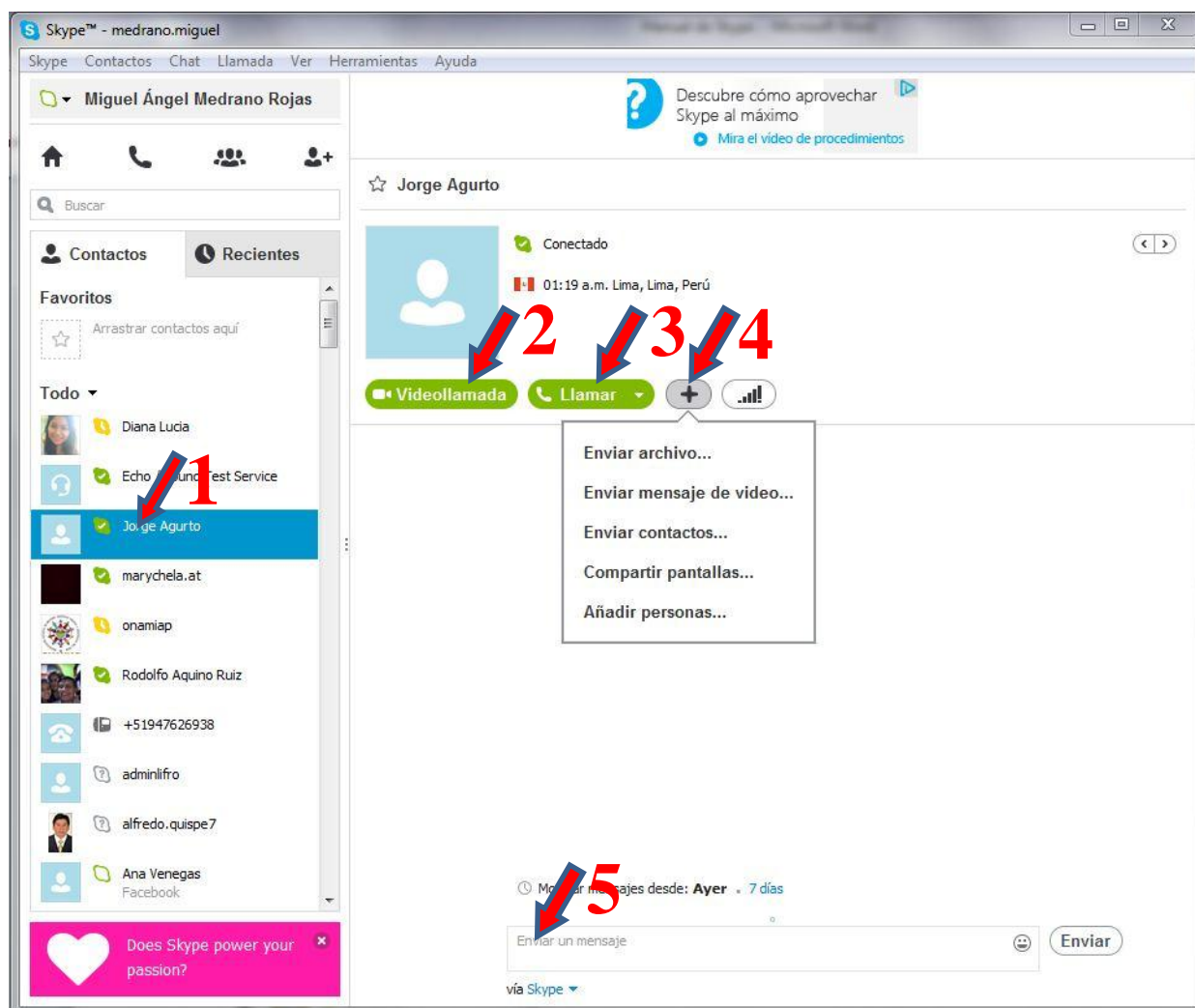


2. Por ejemplo digiten el nombre del Ministro del Ambiente, **Manuel Pulgar Vidal**, la búsqueda en este caso sólo arroja un resultado, pero en otros casos (nombres) puede arrojar muchos contactos con nombres similares, debes en ese caso realizar una búsqueda entre el resultado para ubicar a la persona con la cual deseas entablar contacto.
3. De ser el contacto que deseas agregar a tu lista de contactos, sólo selecciónalo, el nombre del contacto seleccionado se pondrá en fondo azul.
4. Luego le das clic en “Añadir a contactos”. Recuerda que puedes ir añadiendo contactos con sólo buscarlos por sus nombres (Manuel Pulgar Vidal), un nombre de usuario creado (CNA, prueba ver cuantos usuarios existen bajo estas siglas), por la dirección de correo electrónico que emplea o el número de teléfono que posee.



CÓMO USAR SKYPE CHAT

1. Skype te permite usar el Chat para poder comunicarte con diferentes contactos a la vez. Al seleccionar un usuario en nuestra lista de contactos, la parte derecha de nuestra ventana cambiará y nos mostrará las diversas modalidades en las que podemos comunicarnos con el contacto elegido.



2. Este comando nos permitirá realizar llamadas personales desde nuestro computador al computador del contacto que deseemos, esto es empleando audio y video.
3. Esta es igual, sólo que no emplea video para las llamadas.
4. Esta casilla nos permitirá ver otras opciones de comunicación disponibles con el contacto elegido o añadir contactos a la comunicación que haya establecido con alguien, esto es para entablar comunicación con varios contactos al mismo tiempo.
5. Esta es la barra del chat, por medio de ella podemos comunicarnos con nuestros contactos vía mensaje de computador a computador.

CÓMO REALIZAR UNA LLAMADA

Con Skype las llamadas se pueden realizar de dos maneras, sólo con voz o con voz y video, siempre y cuando nosotros y la persona a quien llamamos dispone de webcam. En cualquier caso la llamada se realiza de la misma manera, seleccionamos al contacto y pulsamos el botón

En el caso de una videoconferencia veremos una ventana grande con el video de nuestro contacto y debajo otra más pequeña con nuestro video tal y como se muestra

Si la ventana de nuestro video no aparece ir al menú herramientas, opciones, Ajustes de video y marcar la casilla "Iniciar mi video automáticamente durante una llamada".

CÓMO REALIZAR UNA CONFERENCIA

1. Skype nos permite llamar y hablar con varias personas a la vez, a esto se le llama conferencia. Para iniciarla haga clic en el botón.
2. Luego, seleccione los contactos que desea agregar a la nueva conferencia y pulse
3. Para terminar cualquier llamada, ya sea de voz o video, simplemente haga clic en el botón rojo donde aparece el símbolo del teléfono colgado.



En este enlace podrán encontrar videos tutoriales donde podrán ver paso la explicación de como usar de manera adecuada el Skype: <http://www.skype.com/es/essentials/windows-desktop/>